

RELATÓRIO DE GESTÃO DA OUVIDORIA – ANO 2020

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Marau, instituída pela Resolução nº 01, de 1º de novembro de 2018, nos termos do disposto na Lei Federal nº 13.460, de 26 de junho de 2017, apresenta o Relatório de Gestão referente às atividades realizadas no exercício de 2020. Seu papel é ser a porta de entrada para o diálogo entre os cidadãos e seus vereadores, recepcionando por meio de seus canais, as manifestações dos cidadãos e assim colaborando para a transparência das ações e para a formação de uma cultura que respeite os Direitos Humanos e promova a Cidadania e a Democracia Participativa.

MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS

Houve apenas uma manifestação recebida neste período através do canal oficial da Ouvidoria. O registro foi cadastrado com identificação e solicitando informações sobre o sistema de arquivos da casa. Foi respondido via email ao solicitante. Também registramos manifestações através de comentários em redes sociais que são visíveis a toda população.

ATENDIMENTO AO PÚBLICO

Local: Sala da Presidência na Câmara Municipal de Maeau (Rua Duque de Caxias, 26) Telefone: (54) 3371-1001 Portal eletrônico: www.cvmarau.com.br > atendimento ao cidadão > <http://190.15.59.9:8078/sopweb/>

Horário de Atendimento: Segunda à sexta, das 8:00 às 11:30 e das 13:30 às 17:00.

CÂMARA MUNICIPAL DE MARAU

ADEMIR DURANTE

Presidente 2021