RELATÓRIO DE GESTÃO DA OUVIDORIA – ANO 2021

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Marau, instituída pela Resolução nº 01, de 1º de novembro de 2018, nos termos do disposto na Lei Federal nº 13.460, de 26 de junho de 2017, apresenta o Relatório de Gestão referente às atividades realizadas no exercício de 2021. Seu papel é ser a porta de entrada para o diálogo entre os cidadãos e seus vereadores, recepcionando por meio de seus canais, as manifestações dos cidadãos e assim colaborando para a transparência das ações e para a formação de uma cultura que respeite os Direitos Humanos e promova a Cidadania e a Democracia Participativa.

MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS

Duas manifestações foram recebidas no ano de 2021 através do canal oficial da Ouvidoria.

Um dos registros foi cadastrado com identificação e solicitando informações sobre asfaltamento na cidade. Consultamos o responsável de obras da Prefeitura Municipal e efetuamos o devido retorno à contribuinte.

O segundo registro, anônimo, tratou de uma denúncia acerca de um servidor do Legislativo, julgada improcedente pela ouvidoria. Também efetuado retorno ao (a) contribuinte.

Registramos ainda, manifestações através de comentários em redes sociais que são visíveis a toda população.

ATENDIMENTO AO PÚBLICO

Local: Sala da Presidência na Câmara Municipal de Marau (Rua Duque de Caxias, 26)

Telefone: (54) 3371-1001

Portal eletrônico: www.cvmarau.com.br > atendimento ao cidadão > http://190.15.59.9:8078/sopweb/

Horário de Atendimento: Segunda à sexta, das 8:00 às 11:30 e das 13:30 às 17:00.

CÂMARA MUNICIPAL DE MARAU

JOÃO VAGNER DARÉ

PRESIDENTE 2022